

TIEMPOS DE GARANTIAS MARCA JLC.

PARA PRODUCTOS ADQUIRIDOS DESDE EL 1 DE ENERO DE 2025

TIEMPOS DE GARANTIA PRODUCTOS JLC 2025

LINEA DE REFRIGERACION Y CONGELACIÓN

TIPO DE PRODUCTO	TIEMPO GARANTIA JLC	GARANTIA COMPRESOR
VITRINA 1 PUERTA	1 AÑO	5 AÑOS EN COMPRESOR
VITRINA VERTICAL	1 AÑO	3 AÑOS EN COMPRESOR
CONGELADOR HORIZONTAL 1 PUERTA	1 AÑO	5 AÑOS EN COMPRESOR
CONGELADOR HORIZONTAL 2 PUERTAS	1 AÑO	5 AÑOS EN COMPRESOR
MINIBAR	1 AÑO	5 AÑOS EN COMPRESOR
NEVECON	1 AÑO	10 AÑOS EN COMPRESOR
CONGELADOR EXHIBIDOR	1 AÑO	5 AÑOS EN COMPRESOR
NEVERA DIGITAL	1 AÑO	10 AÑOS EN COMPRESOR

CONDICIONES Y RESTRICCIONES

Política: Todas las unidades cuentan con garantía de un (1) año únicamente por defectos de fabricación en sus componentes, para productos de refrigeración y congelación, a partir del segundo año, la garantía aplica únicamente en componentes especificados, En estos casos, es obligatorio presentar la factura de compra para hacer efectiva la garantía. La garantía no cubre daños ocasionados por: Mala manipulación o uso indebido del producto. Factores externos como sobrecargas eléctricas, humedad excesiva o golpes, Intervenciones realizadas por técnicos no autorizados por la marca JLC y demás causales especificadas en la política de garantías.

A partir del segundo año, la garantía extendida cubre únicamente el repuesto del compresor. Los gastos relacionados con la instalación, mano de obra o cualquier otro servicio técnico necesario para su reemplazo deberán ser asumidos directamente por el cliente.

ESTA POLITICA APLICA EN COMPRAS REALIZADAS DESDE EL DIA 1 DE ENERO DE 2025.

PARA PRODUCTOS ADQUIRIDOS DESDE EL 1 DE ENERO DE 2025

TIEMPOS DE GARANTIA PRODUCTOS JLC 2025

LINEA DE LAVADO

TIPO DE PRODUCTO	TIEMPO GARANTIA JLC	GARANTIA MOTOR
LAVADORA SEMIAUTOMATICA	1 AÑO	NA
LAVADORA 8,5KG-11KG:	1 AÑO	5 AÑOS EN PANEL
LAVADORA CARGA SUPERIOR DIGITAL 14KG-16KG-17KG:	1 AÑO	4 AÑOS EN MOTOR

CONDICIONES Y RESTRICCIONES

Política: Todas las unidades cuentan con garantía de un (1) año únicamente por defectos de fabricación en sus componentes, para productos de lavado, a partir del segundo año, la garantía aplica únicamente en componentes especificados, En estos casos, es obligatorio presentar la factura de compra para hacer efectiva la garantía. La garantía no cubre daños ocasionados por: Mala manipulación o uso indebido del producto. Factores externos como sobrecargas eléctricas, humedad excesiva o golpes, Intervenciones realizadas por técnicos no autorizados por la marca JLC y demás causales especificadas en la política de garantías.

A partir del segundo año, la garantía extendida cubre únicamente el repuesto del PANEL O MOTOR. Los gastos relacionados con la instalación, mano de obra o cualquier otro servicio técnico necesario para su reemplazo deberán ser asumidos directamente por el cliente.

ESTA POLITICA APLICA EN COMPRAS REALIZADAS DESDE EL DIA 1 DE ENERO DE 2025.

PARA PRODUCTOS ADQUIRIDOS DESDE EL 1 DE ENERO DE 2025

TIEMPOS DE GARANTIA PRODUCTOS JLC 2025

LINEA DE TELEVISORES

TIPO DE PRODUCTO	TIEMPO GARANTIA EN COMPONENTES	GARANTIA EN PANEL
TELEVISORES MARCA JLC	1 AÑO	1 AÑO
TELEVISOR MARCA JLC CON SISTEMA OPERATIVO GOOGLE TV	1 AÑO	2 AÑOS EN PANEL (Política de garantía)

CONDICIONES Y RESTRICCIONES

Política: Todas las unidades cuentan con garantía de un (1) año únicamente por defectos de fabricación en sus componentes,

Para los televisores Marca JLC que cuenten con sistema operativo Google TV, tienen garantía de **UN (1) AÑO** en todos los componentes aplica por defecto de fábrica y **(2) DOS AÑOS EN EL PANEL O PANTALLA DEL TV**, es importante que se presente obligatoriamente la **factura de compra para hacer efectiva la garantía en Panel o Pantalla**, La garantía no cubre daños ocasionados por: Mala manipulación o uso indebido del producto. Factores externos como sobrecargas eléctricas, humedad excesiva o golpes, Intervenciones realizadas por técnicos no autorizados por la marca JLC y demás causales especificadas en la política de garantías.

A partir del segundo año, la garantía extendida cubre únicamente el repuesto del PANEL O PANTALLA. Los gastos relacionados con la instalación, mano de obra o cualquier otro servicio técnico necesario para su reemplazo deberán ser asumidos directamente por el cliente.

ESTA POLITICA APLICA EN COMPRAS REALIZADAS DESDE EL DIA 1 DE ENERO DE 2025.

PARA PRODUCTOS ADQUIRIDOS DESDE EL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2025

TIEMPOS DE GARANTIA PRODUCTOS JLC 2025

LINEA DE EQUIPOS DE SONIDO Y PARLANTES.

TIPO DE PRODUCTO	GARANTIA EN COMPONENTES	APLICA CAMBIO MANO A MANO
EQUIPOS DE SONIDO PARLANTES	1 AÑO	SI

CONDICIONES Y RESTRICCIONES

Política: Todos los productos de audio de la marca JLC, incluyendo parlantes y equipos de sonido, cuentan con un **(1) AÑO DE GARANTÍA** sobre todos sus componentes, aplicable exclusivamente por defectos de fábrica.

Los productos aplican para cambio mano a mano, para las siguientes referencias:

- JLC 6615
- JLC 1915ADX
- JLC-2108AUN - CB
- JLC 5115
- JLC 29215 NEGRO
- JLC 21215 BLANCO, AZUL Y NEGRO
- JLC 2615 AUES BT LED
- JLC 6615N
- JLC 1915ADX LED
- JLC 2615 AUES BT

Esta política es válida para productos fabricados a partir de lotes de producción del año 2024.

Para acceder al cambio mano a mano por defecto de fábrica, deben cumplirse las siguientes condiciones: El cambio debe solicitarse dentro de los **TRES (3) MESES** posteriores a la fecha de compra.

El producto debe conservar todos sus accesorios, el empaque original y los icopores en buen estado.

El artículo no debe presentar golpes, abolladuras, señales de mala manipulación, ni haber sido forzado, intervenido o reparado por terceros.

La garantía no cubre daños causados por mal uso, factores externos o intervención de técnicos no autorizados por JLC.

ESTA POLITICA APLICA EN COMPRAS REALIZADAS DESDE EL DIA 1 DE SEPTIEMBRE DE 2025.

PARA PRODUCTOS ADQUIRIDOS DESDE EL 1 DE ENERO DE 2025

TIEMPOS DE GARANTIA PRODUCTOS JLC 2025		
LINEA DE ELECTROMENORES		
TIPO DE PRODUCTO	PRODUCTOS	TIEMPO GARANTIA JLC
ELECTRO COCINA	CAFETERAS, EXPRIMIDORES, FREIDORAS, HORNOS TOSTADORES, LICUADORAS, OLLAS ARROCERAS)	1 AÑO
ELECTRO HOGAR	Hidrolavadoras, Planchas, Ventiladores	1 AÑO
CONDICIONES Y RESTRICCIONES		
<p>Política: Los productos de Electro menores marca JLC, cuentan con (UN) 1 año de garantía, en todos los componentes y aplica por defecto de fábrica. Los productos aplican para cambio mano a mano, para ello se debe tener en cuenta la siguientes consideraciones obligatorias: el tiempo establecido para realizar el cambio mano a mano por defecto de fábrica del producto es de (diez)10 días hábiles, obligatorio que se debe presentar la factura de compra, el producto debe contar con todos sus accesorios, empaque original e icopores en buen estado, el artículo No debe presentar signos de golpes, abolladuras, signos de mala manipulación o que haya sido forzado, manipulado o intervenido por terceros, La garantía no tiene cubrimiento por causales como mala manipulación, daños causados, factores externos o que el producto haya sido intervenido por técnicos no autorizados por la marca JLC.</p> <p>ESTA POLITICA APLICA EN COMPRAS REALIZADAS DESDE EL DIA 1 DE ENERO DE 2025.</p>		